

SiteAudit Virtual Technician™



Diagnóstico remoto de DCA y dispositivos

SiteAudit Virtual Technician™ es como disponer de un técnico *insitu* pero sin el coste de tener uno. Los proveedores de MPS pueden realizar diagnósticos remotos de las impresoras y el agente de recopilación de datos (DCA) desde sus centros de servicio ubicados en cualquier lugar. Esto reduce el coste del servicio y aumenta el rendimiento del servicio, de modo que los socios de Netaphor son más rentables a la vez que hacen que los clientes estén más satisfechos. Los problemas técnicos que una vez precisaban una visita *insitu* ahora se pueden resolver en el momento sin molestias de programación ni costes de desplazamiento. ¡Bienvenido sea el futuro de servicio que hoy ofrece Virtual Technician!

Diagnóstico remoto de DCA



- Configuración
- Estado
- Ajustes
- Descargas

Virtual Technician es fácil de usar. Úselo, por ejemplo, para revisar las estadísticas de estado de salud de DCA y hacer cambios en los intervalos de recopilación de datos junto con la asistencia técnica de Netaphor. Si sospecha que existen problemas, configure el modo de depuración apropiado para diagnosticar los problemas. Y reinicie la supervisión si está en ejecución para captar nuevos dispositivos. En resumen, diagnostique los eventos problemáticos antes de que se conviertan en auténticos problemas.

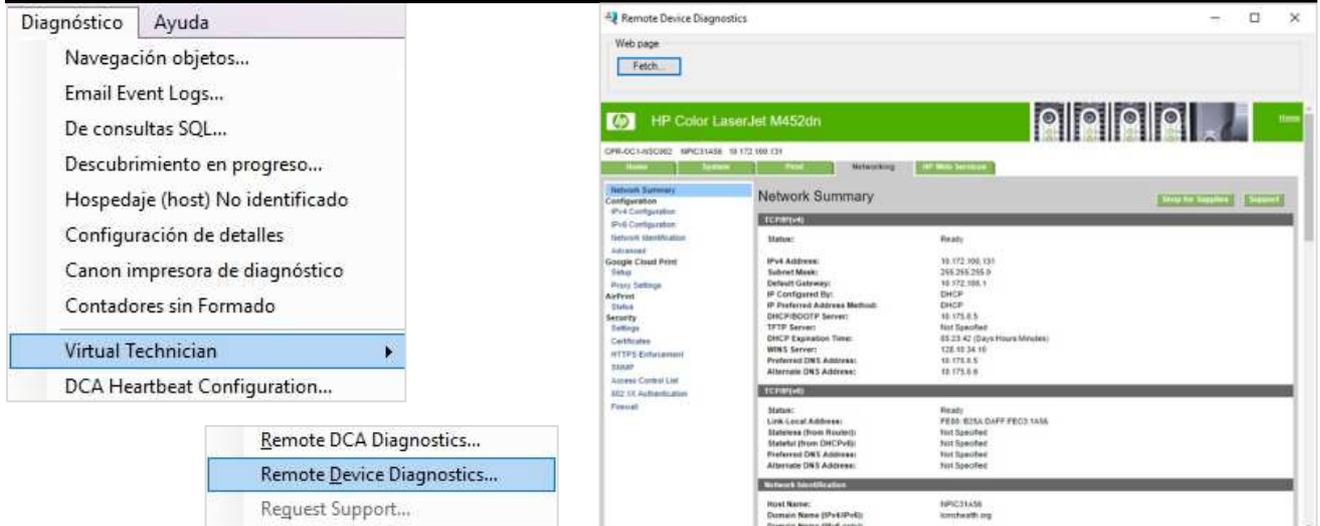
Diagnóstico remoto de dispositivos



- Explorador MIB
- Enviar ping a un dispositivo
- Configurar dispositivo
- Actualizar firmware (futuro)

En lugar de desplazarse a una impresora para comprobar su estado y hacer cambios de configuración, use Virtual Technician. Realice diagnósticos de primer nivel para comprobar el estado en línea y, posteriormente, verifique o realice cambios de configuración o compruebe las solicitudes de mantenimiento. Ejecute el Explorador MIB junto con la asistencia técnica de Netaphor para agregar seguimiento de datos. Virtual Technician puede ejecutarse en cualquier marca o modelo si los puertos de impresora adecuados están abiertos.

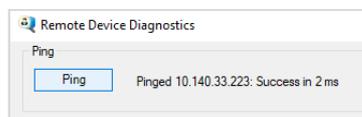
Diagnóstico remoto de DCA y dispositivos



SiteAudit Virtual Technician™ es como disponer de un técnico *insitu* pero sin el coste de tener uno. Reduzca los costes de servicio al tiempo que mejora el rendimiento del servicio para aumentar la rentabilidad y la satisfacción del cliente.

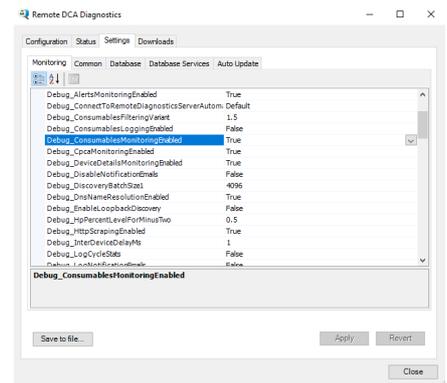
Diagnóstico de dispositivos

- Compatible con todas las marcas y modelos
- Estado de dispositivo
- Configuración de dispositivo
- Verificación de datos de dispositivo
- Recorrido MIB
- Actualización de firmware (versión futura)



Diagnóstico de DCA

- Estadísticas de estado de salud
- Configuraciones
- Modo de depuración
- Reinicio de la supervisión
- Descarga de archivos de diagnóstico



Requisitos

Productos

SiteAudit Hosted v6.8 o posterior
SA Viewer v6.8 o posterior

Licencias

Virtual Technician

Plataforma de DCA

Windows 8.1 o posterior
Windows Server 2012 R2 o posterior

Disponibilidad

Socios seleccionados de Netaphor; solicitar más información a Netaphor



ISV/Software Solutions



Oficina corporativa:
Irvine, California, EE.UU.
Contacto: 1 949 470 7955
www.netaphor.com

2019 NETAPHOR SOFTWARE, INC.

Todas las marcas, nombres comerciales, marcas de servicios y logotipos utilizados en este documento pertenecen a las respectivas empresas. Pick Award, Buyers Laboratory LLC 20 Railroad Ave, Hackensack NJ 07601 USA 09.2012

Netaphor Software, Inc.
SiteAudit 6
Outstanding Fleet Management Solution

Netaphor Software, Inc.
Netaphor SiteAudit 6 S.0
Outstanding Host Management Solution

