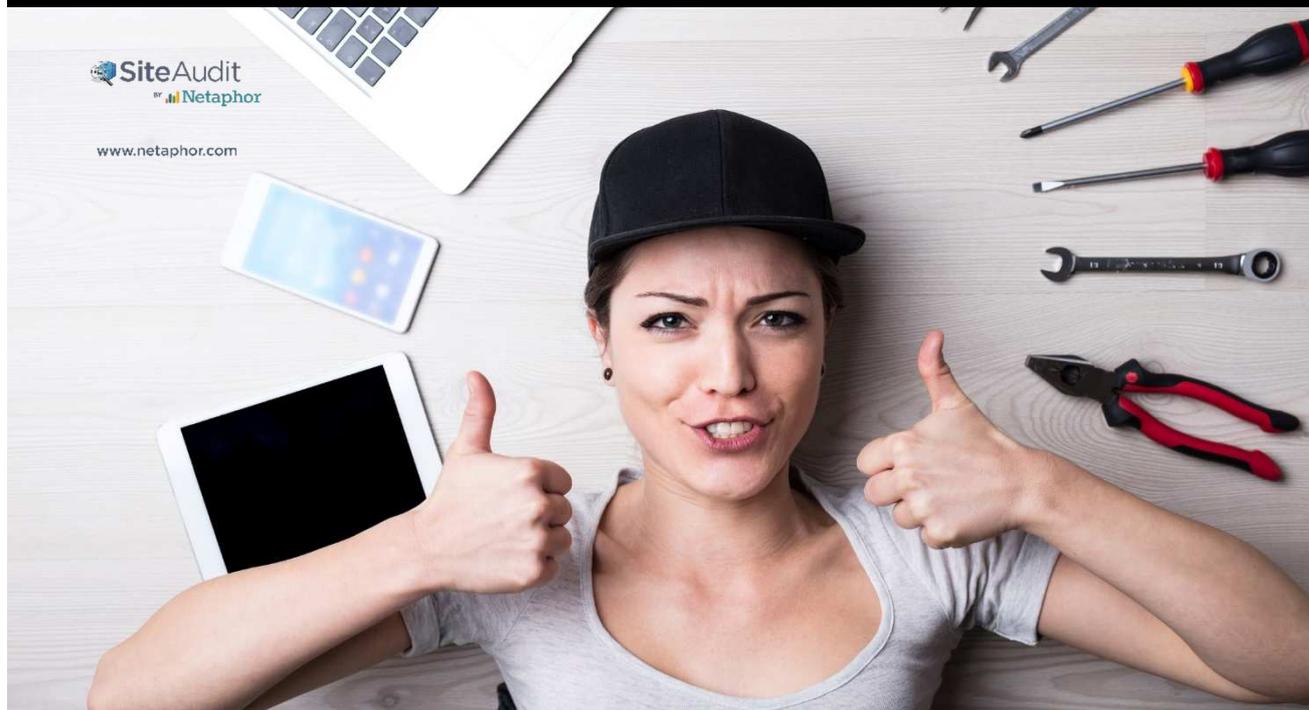


# SiteAudit Virtual Technician™



## Diagnostics à distance de DCA et de machine

SiteAudit Virtual Technician™ est comme avoir un technicien sur site sans en supporter le coût. Les fournisseurs MPS peuvent effectuer des diagnostics à distance sur les imprimantes et l'agent de collecte de données (DCA) à partir de leurs centres de service, où qu'ils se trouvent. Cela réduit les coûts de service et augmente les performances du service, ce qui rend les partenaires Netaphor plus rentables et augmente la satisfaction des clients. Les problèmes techniques qui nécessitaient autrefois une visite sur site peuvent désormais être résolus au moment où ils sont détectés, sans soucis de planification ni coûts de déplacement. Bienvenue dans le futur des services offerts aujourd'hui par Virtual Technician.

### Diagnostics à distance de DCA



- Configuration
- État
- Paramètres
- Téléchargements

Virtual Technician est facile à utiliser. Utilisez-le, par exemple, pour consulter les statistiques de santé des DCA, modifier les intervalles de collecte des données conjointement avec l'assistance Netaphor. Lorsque des problèmes sont suspectés, définissez le mode de débogage approprié pour diagnostiquer les problèmes. Et redémarrez la surveillance si vous l'exécutez pour capturer de nouvelles machines. En bref, diagnostiquez le problème avant qu'il ne prenne de l'ampleur.

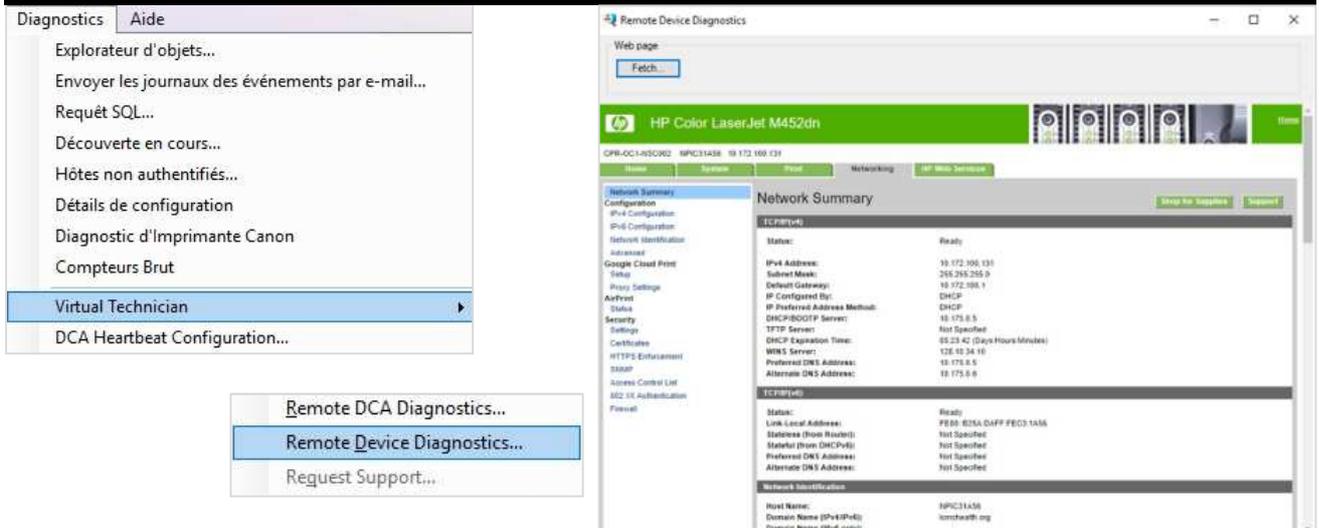
### Diagnostics à distance de machine



- Navigateur MIB
- Effectuer le ping d'une machine
- Configurer une machine
- Mise à jour de micrologiciel (à venir)

Au lieu de vous rendre sur une imprimante pour vérifier l'état et apporter des modifications à la configuration, utilisez Virtual Technician. Effectuez des diagnostics de premier niveau pour vérifier l'état de la connexion, puis vérifiez ou apportez des modifications à la configuration des paramètres ou vérifiez les demandes de maintenance. Exécutez le navigateur MIB conjointement avec l'assistance Netaphor pour ajouter le suivi des données. Virtual Technical peut fonctionner sur n'importe quelle marque ou modèle si les ports appropriés de l'imprimante sont ouverts.

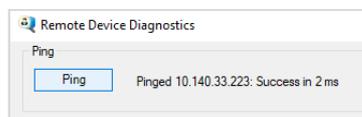
# Diagnostics à distance de DCA et de machine



SiteAudit Virtual Technician™ est comme avoir un technicien sur site sans en supporter le coût. Réduisez les coûts de service tout en améliorant les performances pour accroître la rentabilité et la satisfaction de la clientèle.

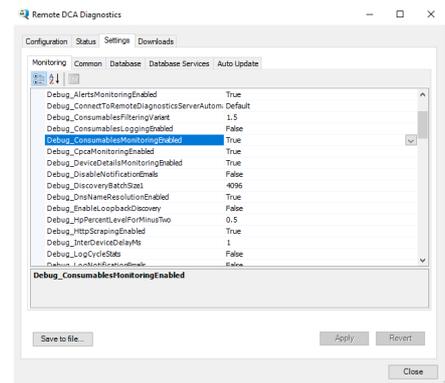
## Diagnostics de machine

- Prise en charge de toutes les marques et tous les modèles
- État de la machine
- Configuration de la machine
- Vérifiez les données de la machine
- Parcours de MIB
- Mise à jour de micrologiciel (future version)



## Diagnostics de DCA

- Statistiques de santé
- Configurations
- Mode débogage
- Redémarrage de la surveillance
- Téléchargement de fichier de diagnostic



### Exigences

#### Produits

SiteAudit Hosted v6.8 ou supérieur  
SA Viewer v6.8 ou supérieur

#### Licence

Virtual Technician

#### Plate-forme DCA

Windows 8.1 ou supérieur  
Windows Server 2012 R2 ou supérieur

### Disponibilité

Sélectionnez les partenaires Netaphor, contactez Netaphor pour plus de détails



ISV/Software Solutions



Netaphor Software, Inc.  
SiteAudit 6  
Outstanding Fleet Management Solution



Netaphor Software, Inc.  
Netaphor SiteAudit 5.0  
Outstanding Host Management Solution



MPSA  
MANAGED PRINT  
SERVICES ASSOCIATION

Siège social :  
Irvine, Californie (États-Unis)

Contact : 1 949 470 7955  
www.netaphor.com

2019 NETAPHOR SOFTWARE, INC.

L'ensemble des marques déposées, noms de marque, marques de services et logos mentionnés dans ce document appartient aux sociétés respectives. Pick Award, Buyers Laboratory LLC 20 Railroad Ave, Hackensack NJ 07601 USA 09.2012

