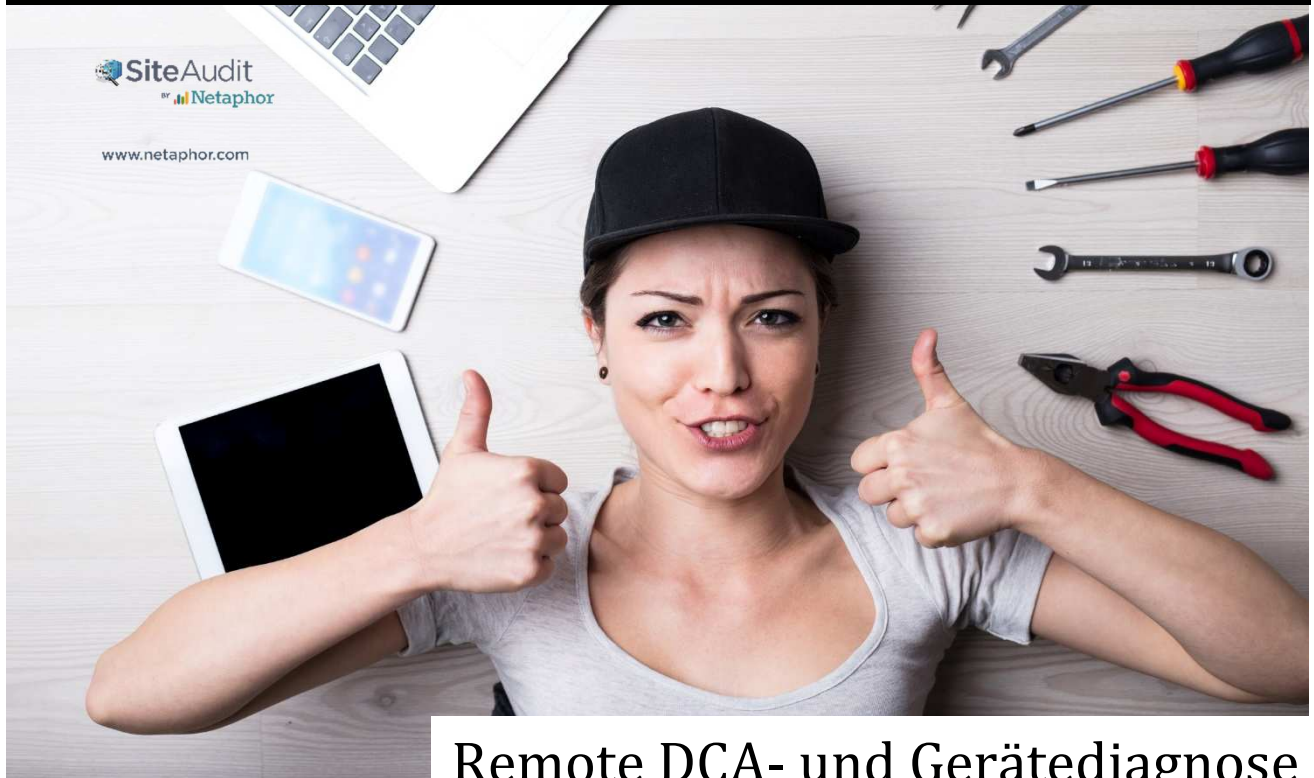


# SiteAudit Virtual Technician™



## Remote DCA- und Gerätediagnose

SiteAudit Virtual Technician™ ist so, als hätte man einen Techniker vor Ort, ohne dafür zu zahlen. MPS-Provider können remote Diagnoseprozesse auf Druckern und dem Data Collection Agent (DCA) über ihre Servicecenter ausführen – egal, wo sich diese befinden. Somit werden Servicekosten reduziert und Serviceleistungen verbessert, während Netaphor Partner profitabler arbeiten und mehr Kundenzufriedenheit erzielen. Technische Probleme, die sonst einen Besuch vor Ort erfordern, können in dem Moment behoben werden, in dem sie erkannt werden – ohne Termindruck und Fahrtkosten. Willkommen in der Zukunft der Services, die Virtual Technician heute bietet.

### Remote DCA-Diagnose



- Konfiguration
- Status
- Einstellungen
- Downloads

Virtual Technician ist einfach zu nutzen. Verwenden Sie es zum Beispiel für die DCA-Integritätsstatistik, nehmen Sie Änderungen an den Datenerfassungsintervallen in Verbindung mit dem Netaphor Support vor. Treten Unregelmäßigkeiten auf, stellen Sie den entsprechenden Debug-Modus ein, um die Probleme zu diagnostizieren. Und starten Sie die Überwachung neu, um neue Geräte zu erfassen. Kurz gesagt wird zunächst der Sachverhalt diagnostiziert, bevor Probleme auftauchen.

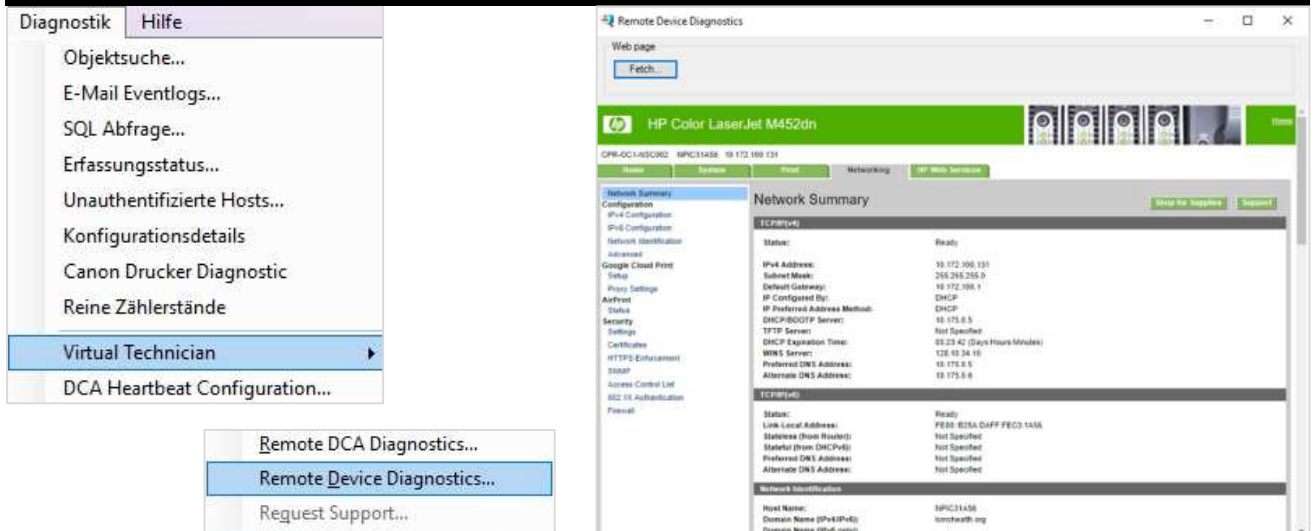
### Remote Gerätediagnose



- MIB-Browser
- Gerät pingen
- Gerät konfigurieren
- Firmware updaten (Zukünftig)

Anstatt zu einem Drucker zu gehen, um den Status zu prüfen und Änderungen in der Konfiguration durchzuführen, verwenden Sie Virtual Technician. Beginnen Sie mit First-Level-Support, um den Online-Status zu prüfen, überprüfen oder verändern Sie Konfigurationseinstellungen oder prüfen Sie Wartungsanfragen. Starten Sie den MIB-Browser in Verbindung mit dem Netaphor Support, um Datentracking hinzuzufügen. Virtual Technician arbeitet auf jedem Fabrikat oder Modell, wenn die entsprechenden Druckerports offen sind.

# Remote DCA und Gerätediagnose



SiteAudit Virtual Technician™ ist so, als hätte man einen Techniker vor Ort, ohne dafür zu zahlen. Reduzieren Sie Servicekosten und verbessern Sie gleichzeitig Serviceleistungen mit mehr Profitabilität und Kundenzufriedenheit.

## Anforderungen

### Produkte

SiteAudit Hosted v6.8 oder neuer  
SA Viewer v6.8 oder neuer

### Lizenzierung

Virtual Technician

### DCA-Plattform

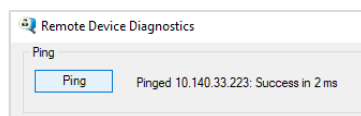
Windows 8.1 oder neuer  
Windows Server 2012 R2 oder neuer

### Verfügbarkeit

Netaphor Partner auswählen,  
Kontakt zu Netaphor für weitere Einzelheiten herstellen

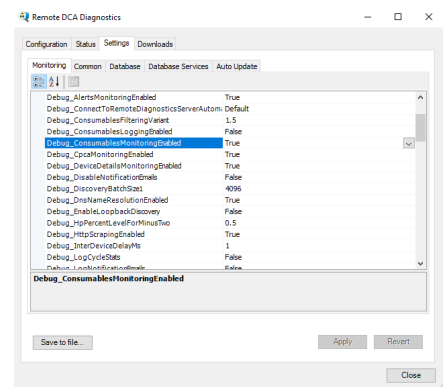
## Gerätediagnose

- Support für alle Fabrikate und Modelle
- Gerätestatus
- Gerätekonfiguration
- Gerätedaten überprüfen
- MIB-Walk
- Firmware updaten (zukünftiges Release)



## DCA-Diagnose

- Integritätsstatistik
- Konfigurationen
- Debug-Mode
- Überwachung neu starten
- Diagnosedatei herunterladen



ISV/Software Solutions



Netaphor Software, Inc.  
SiteAudit 6  
Outstanding Fleet Management Solution



Netaphor Software, Inc.  
Netaphor SiteAudit S.0  
Outstanding Host Management Solution



Firmenbüro:  
Irvine, California USA  
Kontakt: 1 949 470 7955  
www.netaphor.com

2019 NETAPHOR SOFTWARE, INC.  
Alle Warenzeichen, Firmennamen, Servicemarken und Logos, auf die hier Bezug genommen wird, sind Eigentum der entsprechenden Firmen. Pick Award, Buyers Laboratory LLC 20 Railroad Ave, Hackensack NJ 07601 USA 09.2012

