

SiteAudit Hosted v7

Soluciones Netaphor SiteAudit™ de auditoría y administración de la flota de equipos

Impulso de la inteligencia empresarial para MPS

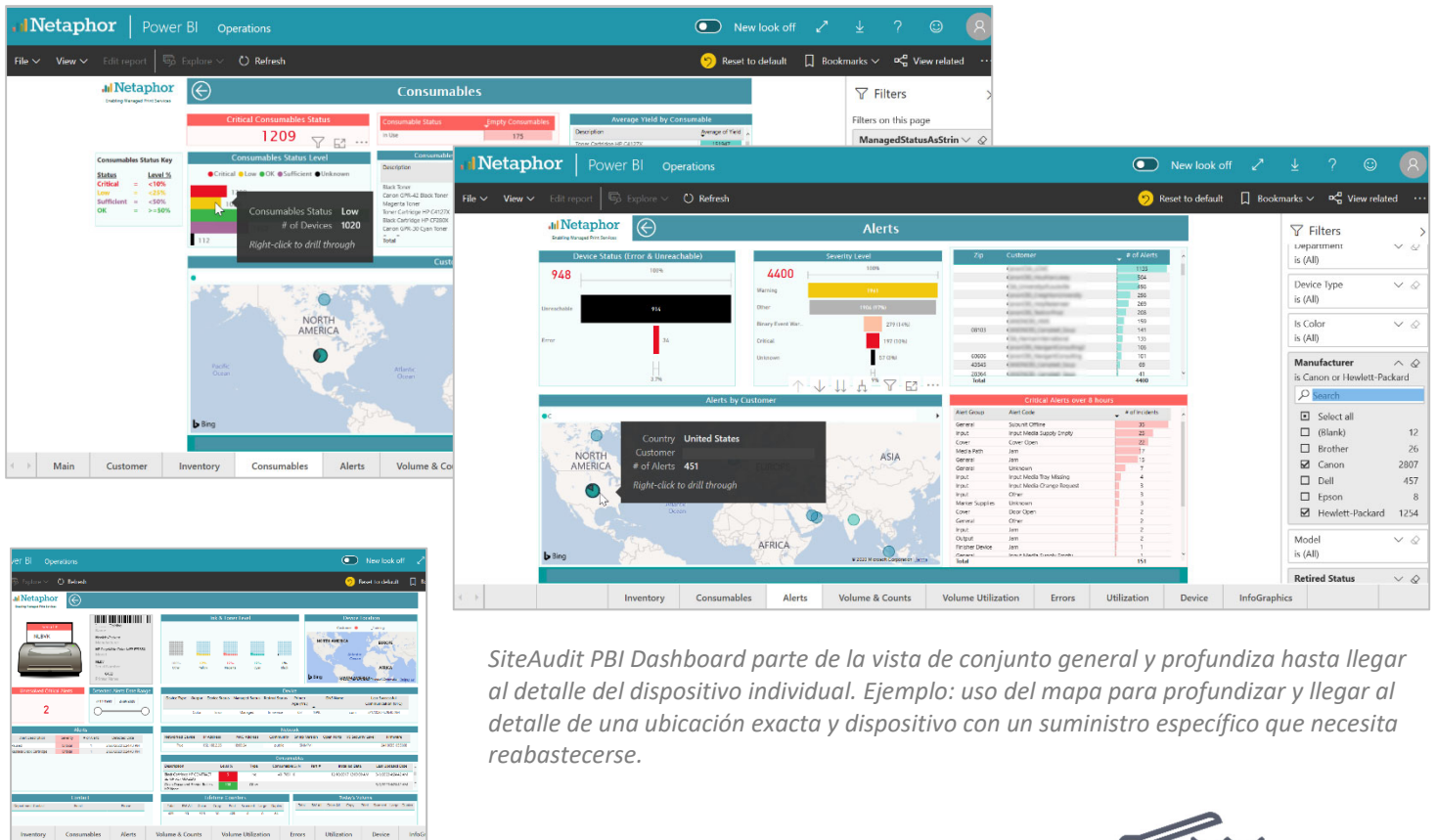
SiteAudit Hosted v7 ofrece inteligencia empresarial para los servicios de impresión administrada (MPS) a través de la nube. Visualiza los datos de impresión en la plataforma Power BI de Microsoft transformando la forma en que los usuarios ven información decisiva sobre la infraestructura de impresión.

Hosted v7 ofrece la capacidad de diagnosticar de forma remota problemas de los dispositivos y de la flota de equipos para reducir los costes de servicio de las flotas con equipos mixtos. Puede reducir los riesgos de las flotas de equipos con alertas de seguridad cuando se cambian los puertos. Además, el conector de ServiceNow opcional automatiza los flujos de trabajo del servicio de asistencia para controlar ulteriormente los costes. Hosted v7 es la solución MPS de siguiente generación.

www.netaphor.com



Las capacidades remotas de Hosted v7 facilitan la administración de las flotas de equipos desde cualquier lugar. Ya se trate de una respuesta a un error o de una sustitución de suministros, Hosted v7 proporciona los datos necesarios.



SiteAudit PBI Dashboard parte de la vista de conjunto general y profundiza hasta llegar al detalle del dispositivo individual. Ejemplo: uso del mapa para profundizar y llegar al detalle de una ubicación exacta y dispositivo con un suministro específico que necesita reabastecerse.

Use PBI Dashboard para administrar operaciones y analizar tendencias.



www.netaphor.com

Netaphor SiteAudit Solución Hosted v7



Los SiteAudit Connectors integran los datos de SiteAudit con aplicaciones empresariales decisivas, como la automatización de los flujos de trabajo de ServiceNow para reducir costes.

SiteAudit Virtual (VT) Technician – Diagnóstico remoto



VT puede diagnosticar y solucionar de forma remota un problema con el DCA (Agente de recopilación de datos) o un dispositivo específico.

- Reduce el coste del servicio y mejora el rendimiento del servicio.

PLATAFORMAS

Productos compatibles

SiteAudit Hosted v7.x

Hosted Viewer

Windows 10; Windows Server 2016 R2/ 2019

.NET4.6.2 o superior

SiteAudit PBI Dashboard

Licencia de Power BI Pro

Certificación Microsoft

Certificado para software de servidor y de cliente

"Para las organizaciones que necesitan administrar cientos de miles de dispositivos con mucho detalle, Netaphor SiteAudit es una inversión que sin lugar a dudas vale la pena." - Buyers Lab premio Pick Award 2020: Solución de evaluación y administración de la flota de equipos sobresaliente (Outstanding Assessment & Fleet Management Solution)

Capacidades clave de impresión administrada

- Implementación: configuración rápida y coherente mediante plantillas, instalación basada en URL.
- Operaciones: Power BI Dashboard para operaciones y análisis de la flota de equipos de forma remota.
- Control de acceso: inicio de sesión de usuario controlado con Azure Active Directory.
- Servicio remoto: Virtual Technician para diagnóstico remoto de DCA y dispositivos.
- Inventario: seguimiento de movimientos, adiciones y cambios (iMAC/R), SFD, MFD, impresoras de etiquetas; gran formato, locales y conectadas, y algunos escáneres de escritorio.
- Facturación: seguimiento de 28 contadores de facturación y utilización de dispositivos.
- Reabastecimiento de suministros: seguimiento de niveles, rendimiento y métricas de sustituciones.
- Rendimiento del servicio: seguimiento de tiempo de actividad e inactividad, tiempo de respuesta.
- Alertas: estándares según reglas, alertas personalizadas y alertas de umbrales.
- Conectores a ServiceNow y otras soluciones ERP y aplicaciones ITSM.



ISV/Software Solutions



Netaphor Software, Inc.
Netaphor SiteAudit 5.0
Outstanding Fleet Management Solution



Netaphor SiteAudit 7
Outstanding Fleet Audit/Management Solution



Netaphor Software, Inc.
SiteAudit 6
Outstanding Fleet Management Solution

Oficina corporativa:
Irvine, California, EE.UU.
Contacto: 1 949 470 7955

www.netaphor.com



2020 NETAPHOR SOFTWARE, INC.

Todas las marcas, nombres comerciales, marcas de servicios y logotipos utilizados en este documento pertenecen a las respectivas empresas. Pick Award, Buyers Laboratory LLC USA 02.2020

